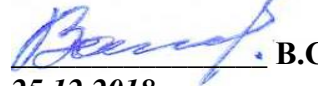


**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ЛДЦПМ**



**В.С. Васильев**

**25.12.2018**

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в Лечебно-диагностическом Центре полярной медицины**

**Адрес местонахождения:**

*663310, Красноярский край, г. Норильск, ул. Талнахская, д. 7А*

*Свидетельство о государственной регистрации предприятия № 2009,  
выдано Администрацией г. Норильска, рег. № 727 от 30.06.1998 года.*

Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства российской федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

### **1. Общие положения**

Правила определяют условия, порядок и форму предоставления медицинских услуг населению Лечебно-диагностическим Центром полярной медицины и являются обязательными для исполнения.

Платные медицинские услуги населению предоставляются Лечебно-диагностическим Центром полярной медицины в виде лечебно-диагностической, консультативно-поликлинической и реабилитационной помощи.

Предоставление платных медицинских услуг населению оказывается в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Предоставляемые Центром полярной медицины медицинские услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

### **2. Режим работы**

Ежедневно с 8<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup>, суббота с 8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>, воскресенье – выходной. Процедурный кабинет работает с 8<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>, в субботу с 8<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>, воскресенье – выходной. Консультативный прием ведется по графику, который устанавливается ежемесячно.

### **3. Информация для пациентов**

Информация о медицинских услугах и другая необходимая информация предоставляется пациентам в регистратуре Лечебно-диагностического Центра полярной медицины, на стендах, размещенных в доступных для пациента местах, на сайте [www. polar-med.ru](http://www.polar-med.ru) и по телефону 42-93-20, 42-92-62, 42-92-59.

### **4. Перечень медицинских услуг**

Перечень медицинских услуг разработан в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 N 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», стоимость медицинской услуги соответствует цене, указанной в Прейскуранте цен и утвержденной директором Центра полярной медицины.

### **5. Цены на медицинские услуги**

Цена медицинской услуги, при отсутствии необходимости выполнения других работ, устанавливается на уровне предусмотренных Прейскурантом цен Центра полярной медицины. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия пациента с оплатой их стоимости по утвержденному Прейскуранту цен. Льготы (скидки) по предоставлению медицинских услуг пациентам Центром полярной медицины не предусмотрены. Ветераны ВОВ обслуживаются в регистратуре вне очереди.

### **6. Сроки получения медицинской услуги**

Срок оказания медицинской помощи определяется датой (периодом), указанной в договоре и квитанции об оплате.

### **7. Квалификация специалистов**

В Лечебно-диагностическом Центре полярной медицины работают врачи высшей и первой категории, в том числе имеющие ученую степень и повышающие свою квалификацию в соответствии с требованиями, предъявляемыми к медицинскому персоналу.

### **8. Порядок оказания медицинских услуг**

Медицинские услуги оказываются взрослому и детскому населению в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и технологии на заявленные медицинские виды деятельности.

Запись к специалистам и на диагностические исследования ведется по телефону 42-93-20, 42-92-62, 42-92-59 или при обращении пациента в регистратуру Лечебно-диагностического Центра полярной медицины.

Прием пациентов медицинскими специалистами проходит в порядке предварительной записи на прием.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

При оплате медицинской услуги пациенту выписывается амбулаторная карта, направление на исследование, другие необходимые документы и разрешается пройти в амбулаторно-поликлиническое, приемно-диагностическое или хирургическое отделение.

Пациенту запрещается нахождение в Центре полярной медицины в верхней одежде и не допускается посещение консультативно-поликлинического и приемно-диагностического отделений без оплаты стоимости медицинской услуги.

Врачи, работающие в амбулаторно-поликлиническом отделении, не дают консультаций и пояснений пациентам не имеющих амбулаторно-поликлинической карты Центра полярной медицины и квитанции об оплате медицинских услуг.

Информация о проведенных исследованиях и лечении является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Результаты исследований и другая информация предоставляется исключительно пациенту или его законному представителю.

## **9. Порядок оплаты медицинских услуг**

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. **Оплата за медицинские услуги производится в кассу или на расчетный счет Центра полярной медицины.** Расчеты с

населением за предоставление медицинских услуг осуществляются с использованием контрольно-кассовой техники согласно п. 8 части 7 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники"

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **10. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Центр полярной медицины предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

–о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

–об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **11. Права и обязанности сторон**

Пациент имеет право:

- на предоставление медицинских услуг надлежащего качества,
- требовать копию учредительного документа медицинской организации, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составление сметы (плана лечения) на медицинские услуги,
- на предоставление сведений о стоимости медицинских услуг, квалификации медицинского персонала, сроках и порядке получения медпомощи.

Центр полярной медицины имеет право:

- не приступать к оказанию медицинских услуг в случаях, когда имеет место нарушение пациентом своих обязанностей, предписаний врача, в том числе не предоставление результатов исследований, нарушение правил по подготовке к процедуре, нарушение настоящих Правил.
- приостановить исполнение своего обязательства либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков, если исполнение пациентом своих обязанностей не произведено в установленный срок или с нарушением врачебных или иных предписаний.

Пациент обязан: выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Центр полярной медицины обязан: своевременно предоставлять пациенту (его законному представителю) необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного

выбора, оказывать их в срок, установленный настоящими Правилами.

### **12. Ответственность сторон и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Центр полярной медицины освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Центром полярной медицины, разрешаются по соглашению сторон, с привлечением независимой экспертизы или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

#### **АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ:**

**Министерство Здравоохранения Красноярского края:** 660017, г. Красноярск, ул. Красной армии, 3, телефон: +7 (391) 211-51-51

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске:**

663300, г. Норильск, ул. Комсомольская, д. 31а, телефон/факс: +7 (3919) 46-90-82, 46-22-80

**Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю:** 660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132, телефон: +7 (391) 221-11-41

